О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Граж­дане Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции имеют право на бес­плат­ную ме­ди­цин­скую по­мощь со­глас­но части 1 ст. 41 Кон­сти­ту­ции Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции. Это право ре­а­ли­зу­ет­ся через Про­грам­му го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий ока­за­ния граж­да­нам Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции бес­плат­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи (далее — Про­грам­ма го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий). Эта про­грам­ма еже­год­но утвер­жда­ет­ся Пра­ви­тель­ством Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции.

Про­грам­ма го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий бес­плат­но­го ока­за­ния граж­да­нам ме­ди­цин­ской по­мо­щи на 2019 год (По­ста­нов­ле­ние Пра­ви­тель­ства РФ от 27.12.2018 г. № 1703-ПП) уста­нав­ли­ва­ет пе­ре­чень видов, форм и усло­вий ока­зы­ва­е­мой бес­плат­но ме­ди­цин­ской по­мо­щи, пе­ре­чень за­бо­ле­ва­ний и со­сто­я­ний, ока­за­ние ме­ди­цин­ской по­мо­щи при ко­то­рых осу­ществ­ля­ет­ся бес­плат­но, ка­те­го­рии граж­дан, ока­за­ние ме­ди­цин­ской по­мо­щи ко­то­рым осу­ществ­ля­ет­ся бес­плат­но, сред­ние нор­ма­ти­вы объ­е­ма ме­ди­цин­ской по­мо­щи, сред­ние нор­ма­ти­вы фи­нан­со­вых за­трат на еди­ни­цу объ­е­ма ме­ди­цин­ской по­мо­щи, сред­ние по­ду­ше­вые нор­ма­ти­вы фи­нан­си­ро­ва­ния, по­ря­док и струк­ту­ру фор­ми­ро­ва­ния та­ри­фов на ме­ди­цин­скую по­мощь и спо­со­бы ее опла­ты, а также преду­смат­ри­ва­ет по­ря­док, усло­вия предо­став­ле­ния ме­ди­цин­ской по­мо­щи, кри­те­рии до­ступ­но­сти и ка­че­ства ме­ди­цин­ской по­мо­щи, предо­став­ля­е­мой граж­да­нам Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции. В рам­ках Про­грам­мы го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий бес­плат­но предо­став­ля­ют­ся: — пер­вич­ная ме­ди­ко-са­ни­тар­ная, в том числе неот­лож­ная, ме­ди­цин­ская по­мощь; — ско­рая, в том числе спе­ци­а­ли­зи­ро­ван­ная (са­ни­тар­но-авиа­ци­он­ная), ме­ди­цин­ская по­мощь; — спе­ци­а­ли­зи­ро­ван­ная, в том числе вы­со­ко­тех­но­ло­гич­ная, ме­ди­цин­ская по­мощь.

В со­от­вет­ствии с Про­грам­мой го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий в субъ­ек­тах Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции утвер­жда­ют тер­ри­то­ри­аль­ные про­грам­мы го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий ока­за­ния граж­да­нам Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции бес­плат­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи (далее — тер­ри­то­ри­аль­ные про­грам­мы го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий), вклю­ча­ю­щие в себя тер­ри­то­ри­аль­ные про­грам­мы обя­за­тель­но­го ме­ди­цин­ско­го стра­хо­ва­ния. Граж­да­нин Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции впра­ве озна­ко­мить­ся с со­дер­жа­ни­ем тер­ри­то­ри­аль­ной про­грам­мы го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий в учре­жде­нии здра­во­охра­не­ния, стра­хо­вой ме­ди­цин­ской ор­га­ни­за­ции, ор­гане управ­ле­ния здра­во­охра­не­ни­ем или тер­ри­то­ри­аль­ном фонде обя­за­тель­но­го ме­ди­цин­ско­го стра­хо­ва­ния субъ­ек­та Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции.

Тер­ри­то­ри­аль­ные про­грам­мы го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий вклю­ча­ют пе­ре­чень за­бо­ле­ва­ний и видов ме­ди­цин­ской по­мо­щи, предо­став­ля­е­мой граж­да­нам бес­плат­но за счет кон­со­ли­ди­ро­ван­но­го бюд­же­та субъ­ек­та Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции и средств тер­ри­то­ри­аль­но­го фонда обя­за­тель­но­го ме­ди­цин­ско­го стра­хо­ва­ния, а также пе­реч­ни жиз­нен­но необ­хо­ди­мых и важ­ней­ших ле­кар­ствен­ных средств и из­де­лий ме­ди­цин­ско­го на­зна­че­ния, необ­хо­ди­мых для ока­за­ния ско­рой, неот­лож­ной и ста­ци­о­нар­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи.

Кроме того, тер­ри­то­ри­аль­ны­ми про­грам­ма­ми го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий опре­де­ля­ют­ся усло­вия ока­за­ния ме­ди­цин­ской по­мо­щи, в том числе сроки ожи­да­ния ме­ди­цин­ской по­мо­щи, предо­став­ля­е­мой в пла­но­вом по­ряд­ке, по­ря­док ре­а­ли­за­ции права вне­оче­ред­но­го ока­за­ния ме­ди­цин­ской по­мо­щи от­дель­ным ка­те­го­ри­ям граж­дан в учре­жде­ни­ях здра­во­охра­не­ния субъ­ек­та Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции и му­ни­ци­паль­ных об­ра­зо­ва­ний. При ока­за­нии ме­ди­цин­ской по­мо­щи в усло­ви­ях боль­нич­ных учре­жде­ний, а также ско­рой и неот­лож­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи граж­да­нам бес­плат­но предо­став­ля­ют­ся жиз­нен­но необ­хо­ди­мые ле­кар­ствен­ные сред­ства и из­де­лия ме­ди­цин­ско­го на­зна­че­ния в со­от­вет­ствии с уста­нов­лен­ны­ми тер­ри­то­ри­аль­ны­ми про­грам­ма­ми.

При ока­за­нии ме­ди­цин­ской по­мо­щи в ам­бу­ла­тор­ных усло­ви­ях от­дель­ные ка­те­го­рии граж­дан обес­пе­чи­ва­ют­ся необ­хо­ди­мы­ми ле­кар­ствен­ны­ми сред­ства­ми и из­де­ли­я­ми ме­ди­цин­ско­го на­зна­че­ния, от­пус­ка­е­мы­ми по ре­цеп­там вра­чей бес­плат­но или с 50-про­цент­ной скид­кой со сво­бод­ных цен (пе­ре­чень ка­те­го­рий граж­дан опре­де­ля­ет­ся субъ­ек­том РФ). Плат­ные ме­ди­цин­ские услу­ги на­се­ле­нию могут ока­зы­вать­ся го­су­дар­ствен­ны­ми и му­ни­ци­паль­ны­ми учре­жде­ни­я­ми здра­во­охра­не­ния в со­от­вет­ствии с граж­дан­ским за­ко­но­да­тель­ством Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции, За­ко­ном Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции «О за­щи­те прав по­тре­би­те­лей», но за­ме­ще­ние бес­плат­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи плат­ны­ми ме­ди­цин­ски­ми услу­га­ми недо­пу­сти­мо.

На­ру­ше­ни­я­ми прав граж­дан на по­лу­че­ние бес­плат­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи счи­та­ют­ся:

— неза­кон­ное взи­ма­ние вра­ча­ми и сред­ним ме­ди­цин­ским пер­со­на­лом ме­ди­цин­ских ор­га­ни­за­ций де­неж­ных средств за ока­за­ние ме­ди­цин­ской по­мо­щи (предо­став­ле­ние услуг), преду­смот­рен­ной Про­грам­мой го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий;

— неза­кон­ное взи­ма­ние де­неж­ных средств в кассу ме­ди­цин­ских ор­га­ни­за­ций за ока­за­ние за плату ме­ди­цин­ской по­мо­щи (предо­став­ле­ние услуг), преду­смот­рен­ной Про­грам­мой го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий;

— взи­ма­ние де­неж­ных средств за предо­став­ле­ние плат­ных ме­ди­цин­ских услуг, не преду­смот­рен­ных Про­грам­мой го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий, на осу­ществ­ле­ние ко­то­рых у ме­ди­цин­ской ор­га­ни­за­ции не име­ет­ся спе­ци­аль­но­го раз­ре­ше­ния со­от­вет­ству­ю­ще­го ор­га­на управ­ле­ния здра­во­охра­не­ни­ем;

— неза­кон­ное взи­ма­ние де­неж­ных средств за вы­да­чу на­прав­ле­ний на ле­че­ние, ре­цеп­тов на от­пуск ле­кар­ствен­ных средств;

— при­об­ре­те­ние за счет средств па­ци­ен­тов ле­кар­ствен­ных средств и из­де­лий ме­ди­цин­ско­го на­зна­че­ния из утвер­жден­но­го тер­ри­то­ри­аль­ной про­грам­мой го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий пе­реч­ня жиз­нен­но необ­хо­ди­мых ле­кар­ствен­ные сред­ства и из­де­лий ме­ди­цин­ско­го на­зна­че­ния; — несо­блю­де­ние сро­ков предо­став­ле­ния пла­но­вой ме­ди­цин­ской по­мо­щи, уста­нов­лен­ных тер­ри­то­ри­аль­ной про­грам­мой го­су­дар­ствен­ных га­ран­тий. В слу­чае на­ру­ше­ния прав граж­дан на по­лу­че­ние бес­плат­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи в со­от­вет­ствии с за­ко­но­да­тель­ством Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции вы впра­ве об­ра­щать­ся: — к ру­ко­во­ди­те­лю учре­жде­ния здра­во­охра­не­ния;

— в стра­хо­вую ме­ди­цин­скую ор­га­ни­за­цию (в стра­хо­вых слу­ча­ях). Если ре­зуль­та­ты рас­смот­ре­ния вас не удо­вле­тво­рил, вы мо­же­те об­ра­тить­ся в со­от­вет­ству­ю­щий орган управ­ле­ния здра­во­охра­не­ни­ем (му­ни­ци­паль­но­го об­ра­зо­ва­ния, субъ­ек­та Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции) по под­чи­нен­но­сти учре­жде­ния здра­во­охра­не­ния, а также в тер­ри­то­ри­аль­ные фонды обя­за­тель­но­го ме­ди­цин­ско­го стра­хо­ва­ния или в тер­ри­то­ри­аль­ные ор­га­ны Фе­де­раль­ной служ­бы по над­зо­ру в сфере здра­во­охра­не­ния и со­ци­аль­но­го раз­ви­тия. Если и здесь ре­зуль­та­ты рас­смот­ре­ния вас не удо­вле­тво­ри­ли, вы впра­ве об­ра­щать­ся в Фе­де­раль­ную служ­бу по над­зо­ру в сфере здра­во­охра­не­ния и со­ци­аль­но­го раз­ви­тия, а также в Ми­ни­стер­ство здра­во­охра­не­ния и со­ци­аль­но­го раз­ви­тия Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции. В слу­ча­ях на­ру­ше­ния прав граж­дан на по­лу­че­ние бес­плат­ной ме­ди­цин­ской по­мо­щи в фе­де­раль­ных го­су­дар­ствен­ных учре­жде­ни­ях здра­во­охра­не­ния граж­да­нин впра­ве сразу об­ра­щать­ся в Фе­де­раль­ную служ­бу по над­зо­ру в сфере здра­во­охра­не­ния и со­ци­аль­но­го раз­ви­тия, а также в Ми­ни­стер­ство здра­во­охра­не­ния Рос­сий­ской Фе­де­ра­ции.